

下市町乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日前日の17時までに予約した事業所に直接連絡してください。
 ※利用日前の開所日の17時以降で利用当日の利用時間までのキャンセルや、体調不良等の予期せぬ事態によるキャンセルは、利用料のお支払いの必要はありませんが、予約時間分は当事業を利用したものとみなし消費されます。
- 3 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、出来る限り速やかに予約した事業所に連絡してください。
- 4 利用日当日において、利用開始時刻までに登園がなく、予約した事業所への連絡がない場合は、無断キャンセルとみなし、利用時間枠について予約時間分が減算となるとともに、予約時間分に相当する利用料をお支払いいただきます。
- 5 送迎の時間は厳守してください(※1)。万一、送迎の時間が遅れる場合は、できる限り速やかに利用予約を行った施設までご連絡をお願いいたします。
- 6 利用日当日、利用開始時刻に遅れて登園された場合や、利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間及び利用料は予約時間に基つき算定いたします。
- 7 当日の利用時刻を過ぎたキャンセルの連絡や、連絡なしにキャンセルされることや送迎に遅れてこられることが続いたとき、また、予約のキャンセルや変更が過度に繰り返されたときは、当事業の利用をお断りする場合がありますのでご注意ください。
- 8 キャンセルの取り扱いについては、別表をご参照ください。

※1 送迎の時間は、当事業の利用開始・終了時刻の10分前を目安にお越しください。

<別表>

	前 日		当 日	
	利用日前の開所日 17時までに事業 所に連絡	利用日前の開所日 17時 以降、当日の利用開始時 刻までに事業所に連絡	利用開始時刻を超 えて事業所に連絡	無断キャンセルや利 用開始時刻に遅れた 場合や早退の場合
利用料の支払い	無し	無し	無し	<u>有り</u>
実費負担の支払い	無し	無し	無し	<u>有り</u>
利用時間の消費	無し	<u>有り</u>	<u>有り</u>	<u>有り</u>